

## Bizi ücretsiz arayın

0800 144 8 444

Danışmanlar, pazartesten cumaya 08:00 - 18:00 saatleri arasında müsaittir.

## Çevrimiçi sohbet ile bizimle iletişime geçin

[citizensadvice.org.uk/helptoclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptoclaim)

Sohbet, genellikle pazartesten cumaya 08:00 - 18:00 saatleri arasında kullanılabilir. Müsait danışman yoksa sohbet kutusu görünmez.

Sohbet sayesinde eğitimli bir danışmanla Evrensel Kredi başvuru süreciniz hakkında çevrimiçi olarak tıpkı telefonla veya yüz yüze olduğu gibi konuşabilirsiniz.

## Bizimle yüz yüze konuşun

Help to Claim danışmanlıktan yerel Citizens Advice ofisleri ile kütüphane ve İş Merkezleri gibi yerlerden yüz yüze yararlanabilirsiniz.

Yüz yüze hizmet alabileceğiniz en yakın yerlerin ayrıntılarını web sitemizde bulabilirsiniz: [citizensadvice.org.uk/helptoclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptoclaim)

## Çevrimiçi tavsiyemizi okuyun

[citizensadvice.org.uk/helptoclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptoclaim)

Evrensel Kredi başvurusu hakkında ayrıntılı bilgi almak için web sitemizi ziyaret edin. Web sitemizde Evrensel Krediden yararlanma hakkınız olup olmadığını nasıl kontrol edeceğinizi ve başvuru sürecinin aşamalarının içeriğiyle ilgili bilgiler bulabilirsiniz.

## Kaliteli, bağımsız danışmanlık. 80 yıldır herkes için.

İnsanlara kim oldukları veya problemlerinin ne olduğu fark etmeksizin ilerleyebilmeleri için ihtiyaç duydukları bilgiyi ve güveni sağlıyoruz.

Yardım kuruluşları ağımız, ücretsiz olarak çevrimiçi, telefon üzerinden ve yüz yüze gizli danışmanlık hizmeti vermektedir.

Doğru kanıtları sunarak şirketlere ve hükümete insanların işlerini nasıl kolaylaştırabileceklerini gösteriyoruz.

[citizensadvice.org.uk](https://citizensadvice.org.uk)



© Citizens Advice Nisan 2019

Citizens Advice, National Association of Citizens Advice Bureaux'nun işletme adıdır. Kayıtlı yardım kuruluşu numarası: 279057.

citizens  
advice

# Evrensel Kredi başvurusu için yardım alın



**Help to Claim** Citizens Advice'ın verdiği özel bir hizmettir.

Ücretsiz, bağımsız, gizli ve tarafsız bir hizmettir.

Help to Claim Citizens Advice'ın verdiği yeni bir özel hizmettir.

Eğitimli danışmanlarımız Evrensel Kredi talebinizin başvurudan ilk eksiksiz ödemeye kadar olan ilk aşamalarında size destek olabilir.

Ücretsiz, bağımsız, gizli ve tarafsız bir hizmettir.

Danışmanlarımızla telefon üzerinden, çevrimiçi sohbet ile veya yüz yüze iletişime geçebilirsiniz.



## Evrensel Kredi nedir?

Evrensel Kredi günlük yaşam harcamalarınızda size yardımcı olabilecek bir yardımdır.

Çalışmıyorsanız veya düşük gelirliyseniz Evrensel Kredi alabilirsiniz.

Evrensel Kredi yavaş yavaş şu 6 yardımın yerini almaktadır:

- Konut Yardımı
- Gelir İle Bağlantılı İstihdam ve Destek Ödeneği (ESA)
- Gelir Temelli İş Arayan Ödeneği (JSA)
- Çocuk Vergisi Kredisi
- Çalışan Vergisi Kredisi (WTC)
- Gelir Desteği

Bu yardımlardan herhangi biri ve Evrensel Kredi genelde aynı anda alınmaz.

Bu yardımlardan herhangi birini alıyorsanız durumunuzda değişiklik olana kadar bunları almaya devam edebilirsiniz. Örneğin farklı bir belediye bölgesine taşındıysanız.

Web sitemizden Evrensel Kredi ve kimlerin bu krediden yararlanabileceğiyle ilgili ayrıntılı bilgi alabilirsiniz. Web sitemizde Evrensel Krediden yararlanma hakkınız olup olmadığını nasıl kontrol edeceğiniz ve başvuru sürecinin aşamalarının içeriğiyle ilgili bilgiler bulabilirsiniz.

Şu adrese gidin: [citizensadvice.org.uk/universalcredit](https://www.citizensadvice.org.uk/universalcredit)

## Evrensel Krediye Başvurma

Evrensel Krediye çevrimiçi olarak veya bazı kısıtlı durumlarda telefonla ya da evden başvurabilirsiniz. Başvuru sürecinin istediğiniz kısmında size yardımcı olabiliriz.

Evrensel Kredi başvurunuzu başlatmak konusunda yardım gerekiyorsa ihtiyacınız olacak tüm bilgileri mümkünse önceden toplamanız iyi olacaktır. Böylece zaman kazanır ve başvurunuzu kolaylaştırırsınız.

Başvuruyu başlatmak için aşağıdakilere dair ayrıntılara ihtiyacınız olacaktır:

- Ulusal Sigorta numarası
- Konut
- Gelir ve birikimler
- Çocuk bakımı durumu
- Varsa aldığınız diğer yardımlar

Talebinizin her aşamasında ihtiyacınız olacaklarla ilgili ayrıntılı bilgiyi web sitemizde bulabilirsiniz: [citizensadvice.org.uk/startingyourclaim](https://www.citizensadvice.org.uk/startingyourclaim)