

ብናጻ ደውሉልና

0800 144 8444

አማክርቲ ካብ ሰዓት 8 am ክሳብ 6 pm፣ ሰኑይ ክሳብ ዓርቢ ይርከቡ።

**ኣብ መስመር ኢንተርኔት ምሳና ኣዕልሉ**

[citizensadvice.org.uk/helptocclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptocclaim)

ዕላል ሙብዛሕትኡ ግዜ ካብ ሰዓት 8 am ክሳብ 6 pm ፣ ሰኑይ ክሳብ ዓርቢ ይርከቡ። እንድሕር ዝኾኑ አማክርቲ ዘይርከቡ ኾይኖም፣ እቲ ናይ ዕላል ሳጹን ኣይክርክን እዩ።

ዕላል ብዛዕባ ናትኩም መስርሕ መመልከቲ Universal Credit ምስ ሓደ ዝሰልጠነ አማካሪ ኣብ መስመር ኢንተርኔት ንምዝራብ የኸእለኩም – ብተመሳሳሊ መንገዲ ከም ብተሌፎን ወይ ገጽ ንገጽ ትገብሩዎ።

**ንዓና ገጽ ንገጽ ተዛረቡና**

ሓገዝ ንሕቶ መሰል ምኽሪ ገጽ ንገጽ ኣብ ከባብያዊ Citizens Advice ኣብያተ-ጽሕፈት ፣ ከምኡ ድማ ኣብ ካልእ ከም ኣብያተ-ንባብን ማእከላት-ስራሕን ዝኣመሰሉ ቦታታትን ይርከቡ።

ነቶም ዝርዝራት ናባኹም ዝቐረበ ናይ ገጽ ንገጽ ኣገልግሎት ኣብ መርብ-ሓበሬታና ርኽብዎም፣ [citizensadvice.org.uk/helptocclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptocclaim)

**ናይ መስመር ኢንተርኔት ምኽርና ኣንብቡ**

[citizensadvice.org.uk/helptocclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptocclaim)

ብዛዕባ ምምልካት ንUniversal Credit ዝያዳ ንምንባብ መርብ-ሓበሬታና ኅብንዩ። እዚ ብዛዕባ ንUniversal Credit ተቐባልነት እንድሕር ሃልዩኩም ከመይ ገይርኩም ከምተረጋግጹ ሓበሬታ የጣቃልል ከምኡ ድማ ነፍስ ወከፍ መድረኽ እቲ መስርሕ ምምልካት እንታይ ከምዘማልእ ይገልጽ።

**ጽቡቕ ብቐዓት፣ ናጻ ምኽሪ። ንኹሉ ሰብ ን80 ዓመታት።**

ንሰባት ንቐድሚት ንምስጋም ዘድልይዎም ፍልጠታትን ዓረስ እምነትን ንህቡ - ዝኾኑ ይኹኑ፣ ከምኡ እውን ዝኾኑ ይኹን ፀገምዎ።

ናትና መርብብ ግብረ-ሰናይት ምስጢራዊ ምኽሪ ብናጻ ኣብ መስመር ኢንተርኔት፣ ብተሌፎን፣ ከምኡ'ውን ብኣካል የቐርቡ።

ብቲ ቅኑዕ መርትዖ፣ ኩባንያታትን ነቲ መንግስትን ከመይ ገይርዎ ነገራት ንሰባት ዝሓሹ ክኾኑ ክገብሩሎም ከምዝኸእሉ ነርእዮም።

[citizensadvice.org.uk](https://citizensadvice.org.uk)



© Citizens Advice ሚያዝያ 2019

Citizens Advice ናይ ስራሕ ስም ናይ እቲ ብሄራዊ ማሕበር ናይ Citizens Advice ቤት-ጽሕፈት እዩ። ዝተመዘገበ ቍጽረ ግብረ-ሰናይ 279057።



**ንUniversal Credit ኣብ ምምልካት ሓገዝ ርኽቡ**



ሓገዝ ንሕቶ መሰል ውፉይ ኣገልግሎት ካብ Citizens Advice እዩ።

ናጻ፣ ዓርሱ ዝኸኣለ፣ ምስጢራውን ዘየዳሉን እዩ።

ሓገዝ ንሕቶ መሰል ሓደ ሓድሽ ውፋይ ኣገልግሎት ካብ Citizens Advice እዩ።

ዝሰልጠኑ ኣማኸርትና ናግኹም ኣብቶም ናይ ፈለማ መድረኻት ናይ Universal Credit ሕቶ መሰልኩም፣ ካብቲ መመልከቲ፣ ክሳብ ናይ መጀመርታ ምሉእ ክፍሊትኩም ክድግፍኹም ይኸእሉ እዮም።

ናጻ፣ ዓርሱ ዝኸአሉ፣ ምስጢራውን ዘዩዳሉን እዩ።

ምስ ኣማኸርትና ብተሌፎን፣ ብናይ መስመር ኢንተርኔት ዕላል ወይ ገጽ ንገጽ ክትራኸቡ ትኸእሉ ኢኹም።



## Universal Credit እንታይ እዩ?

Universal Credit ኣብ መዓልታዊ ናይ መነባብሮ ወጻኢታትኩም ክሕግዝ ዝኸእል ጥቕሚ እዩ።

እንድሕር ዘይትሰርሑ ሃሊኹም ወይ ትሑት ኣታዊ ሃልዮኩም ክትረኽቡዎ ትኸእሉ ኢኹም።

ቀስ ብቐስ 6 ካልኣት ጥቕምታት ይትክእ ኣሎ።

- ጥቕሚ መንበሪ ዝዛ
- ምስ ኣታዊ ዝተዛመደ ናይ ስራሕን ደገፍን ኣበል (ESA)
- ኣብ ኣታዊ ዝተሞርኮሰ ኣበል ደላዩ-ስራሕ (JSA)
- ናይ ህፃን ልቓሕ ግብሪ
- ዝሰርሕ ልቓሕ ግብሪ (WTC)
- ናይ ኣታዊ ደገፍ

መብዛሕትኡ ግዜ ብሓደ Universal Creditን ዝኾነ ካብዘም ጥቕምታት እዚኦምን ሕቶ መሰል ክትሓቱ ኣይትኸእሉን።

እንድሕር ንዝኾነ ካብዘም ጥቕምታት እዚኦም ደጊምኩም ሕቶ መሰል ትሓቱ ሃሊኹም፣ ንግዚኡ ኣብኣም ክትጸንሑ ትኸእል ኢኹም – እንድሕር ኩነታትኩም ዘይተቐይሮም። ንኣብነት፣ ናብ ካልእ ዝተፈልየ ከተማዊ ከባቢ እንተቐይርኩም።

ዝያዳ ብዛዕባ Universal Credit ከምኡ እውን መን ተቐባልነት ከምዘለዎ ኣብ መርብብ-ሓበሬታና ክትረኽቡ ትኸእሉ ኢኹም። እዚ ብዛዕባ ንUniversal Credit ተቐባልነት እንድሕር ሃልዮኩም ከመይ ገይርኩም ከምተረጋግጹ ሓበሬታ የጣቓልል ከምኡ ድማ ነፍስ ወከፍ መድረኽ እቲ መስርሕ ምምልካት እንታይ ከምዘማልእ ይገልጽ።

ጎብንዩ፡ [citizensadvice.org.uk/universalcredit](https://citizensadvice.org.uk/universalcredit)

## ንUniversal Credit ምምልካት

ንUniversal Credit ኣብ መስመር ኢንተርኔት ወይ – ኣብ ገለ ዝተደረፉ ኩነታት – ብተሌፎን ወይ ኣብ ዝዛ ኮይንኩም ክተመልከቱ ትኸእሉ። ምስ ዝኾነ ክፋል እቲ መስርሕ ምምልካት ክንሕግዘኩም ንኸእል ኢና።

እንድሕር ናይ Universal Credit መመልከቲኹም ኣብ ምጅማር ሓገዝ ትደልዩ ኾይንኩም፣ እንተኸኢልኩም ኣቐዲምኩም ኹሎም ዘድልይኹም ዝርዝራት ብሓብር ምእካብ ዝበለፀ እዩ። እዚ ግዜ ክቐጥብኩም እዩ ከምኡ እውን ንምምልካት ዝቐለለ ክገብረልኩም እዩ።

ነቲ መምልከቲ ንምጅማር እዞም ዝስዕቡ ናይኩም ዝርዝራት ሓበሬታ ከድልይኹም እዮም።

- ቊጽራብሄራዊ መድሕን
- መንበሪ ዝዛ
- ኣታውን ውህላላን
- ኩነታት ክንክንህፃን
- ካልኣት ጥቕምታት፣ ዝኾነ እንድሕር ረኺብኩም

ብዛዕባ ኣብ ነፍስ ወከፍ መድረኽ ሕቶ መሰልኩም ዘድልይኹም ነገራት ዝያዳ ሓበሬታ ኣብ መርብብ-ሓበሬታና ክትረኽቡ ትኸእሉ ኢኹም [citizensadvice.org.uk/startingyourclaim](https://citizensadvice.org.uk/startingyourclaim)