

## Sunați-ne gratuit

0800 144 8 444

Consilierii sunt disponibili între orele 08:00-18:00, de luni până vineri.

## Discutați cu noi online

[citizensadvice.org.uk/helptoclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptoclaim)

Chat-ul este disponibil, de obicei, între orele 08:00-18:00, de luni până vineri. Dacă nu există consilieri disponibili, caseta de chat nu apare.

Chat-ul vă permite să discutați online cu un consilier profesionist în legătură cu procedura de solicitare a unui Credit universal - tot așa cum ați discuta la telefon sau față în față.

## Discutați cu noi față în față

Vă putem oferi consiliere Help to Claim față în față în birourile locale Citizens Advice, dar și în alte locații precum biblioteci și centre de ocupare a forței de muncă.

Găsiți informații despre cel mai apropiat serviciu față în față, pe site-ul nostru:

[citizensadvice.org.uk/helptoclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptoclaim)

## Citiți sfaturile noastre online

[citizensadvice.org.uk/helptoclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptoclaim)

Vizitați site-ul nostru pentru a citi mai multe despre procedura de solicitare a unui Credit universal. Sunt incluse informații despre modul în care puteți verifica dacă sunteți eligibil/ă pentru un Credit universal și vi se explică ce presupune fiecare etapă a procedurii de solicitare.

## Consiliere independentă de înaltă calitate. Pentru toată lumea, încă de acum 80 ani.

Le oferim oamenilor informația și încrederea de care au nevoie pentru a-și găsi calea - indiferent cine sunt și care este problema lor.

Rețeaua noastră caritabilă oferă, gratuit, consiliere confidențială online, prin telefon, dar și în persoană.

Cu dovezile corespunzătoare, le arătăm companiilor și Guvernului cum pot face astfel încât situația oamenilor să se îmbunătățească.

[citizensadvice.org.uk](https://citizensadvice.org.uk)



© Citizens Advice Aprilie 2019

Citizens Advice este denumirea sub care funcționează Asociația Națională a Birourilor de Consiliere Cetățenească. Numărul de înregistrare a organizației caritabile: 279057.

**citizens  
advice**

# Obțineți ajutor pentru a solicita un Credit universal



**Help to Claim** este un serviciu dedicat al Citizens Advice.

Este gratuit, independent, confidențial și imparțial.

Help to Claim este un nou serviciu dedicat al Citizens Advice.

Consilierii noștri profesioniști vă pot oferi ajutor în primele etape ale solicitării unui Credit universal, de la depunerea solicitării și până la prima plată integrală.

Este gratuit, independent, confidențial și imparțial.

Puteți lua legătura cu consilierii noștri prin telefon, prin intermediul chat-ului online sau față în față.



## Ce este Creditul universal?

Creditul universal este un beneficiu care vă poate ajuta să acoperiți costurile de trai zilnice.

L-ați putea obține în cazul în care nu lucrați sau dacă aveți venituri mici.

El înlocuiește treptat alte 6 beneficii:

- Ajutorul pentru locuință
- Indemnizația de angajare și sprijin în funcție de venit (ESA)
- Indemnizația în funcție de venit pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă (JSA)
- Credite fiscale pentru creșterea copiilor
- Credite fiscale pentru persoane cu venituri mici aflate în câmpul muncii (WTC)
- Ajutorul social în funcție de venit

De regulă, nu puteți solicita simultan un Credit universal și unul dintre beneficiile enumerate mai sus.

Dacă solicitați unul dintre aceste beneficii, puteți rămâne la el pentru moment - cu excepția situației în care circumstanțele dvs. s-au schimbat. De pildă, dacă v-ați mutat într-o altă zonă de reședință.

Puteți afla mai multe detalii despre Creditul universal și despre condițiile de eligibilitate pe site-ul nostru. Sunt incluse informații despre modul în care puteți verifica dacă sunteți eligibil/ă pentru un Credit universal și vi se explică ce presupune fiecare etapă a procedurii de solicitare.

Vizitați: [citizensadvice.org.uk/universalcredit](https://citizensadvice.org.uk/universalcredit)

## Solicitarea unui Credit universal

Puteți solicita un Credit universal online sau – în câteva situații izolate – prin telefon ori la domiciliu. Vă putem ajuta cu orice etapă a procedurii de solicitare.

Dacă aveți nevoie de ajutor pentru inițierea solicitării unui Credit universal, este de preferat, dacă se poate, să strângeți în prealabil toate datele de care aveți nevoie. Astfel, veți economisi timp și va fi mai simplu să solicitați creditul.

Pentru a iniția procedura de solicitare, veți avea nevoie de următoarele date:

- Numărul de asigurări sociale
- Date privind locuința
- Date privind venitul și economiile
- Situația privind îngrijirea copiilor
- Alte beneficii, dacă există

Puteți afla mai multe informații despre ceea ce vă trebuie în fiecare etapă a solicitării pe site-ul nostru [citizensadvice.org.uk/startingyourclaim](https://citizensadvice.org.uk/startingyourclaim)