

Ligue-nos gratuitamente

0800 144 8 444

Os consultores estão disponíveis das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira.

Converse conosco online

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

A caixa de conversação está geralmente disponível das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira. Se não houver consultores disponíveis, a caixa de conversação não aparecerá.

A caixa de conversação permite conversar online com um consultor com a devida formação que o ajudará no processo de candidatura ao Universal Credit - tal como faria por telefone ou pessoalmente.

Fale conosco pessoalmente

O Help to Claim está disponível pessoalmente nos escritórios locais do Citizens Advice e noutros locais, como bibliotecas e Centros de Emprego.

Encontre os detalhes do serviço pessoal mais próximo no nosso site:
citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Leia os nossos conselhos online

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Visite o nosso site para obter mais informações sobre como se candidatar ao Universal Credit. Poderá obter mais informações sobre o Universal Credit e sobre quem é elegível no nosso site. Aqui encontrará informações sobre como verificar se é elegível para o Universal Credit e também o que envolve cada fase do processo de candidatura.

Aconselhamento independente e de qualidade. Para todos há 80 anos.

Damos às pessoas o conhecimento e a confiança de que necessitam para encontrarem o caminho a seguir - quem quer que sejam e qualquer que seja o seu problema.

A nossa rede de instituições de caridade disponibiliza aconselhamento confidencial online, por telefone e pessoalmente de forma gratuita.

Com as evidências certas, mostramos às empresas e ao governo como podem melhorar as circunstâncias para a população.

citizensadvice.org.uk

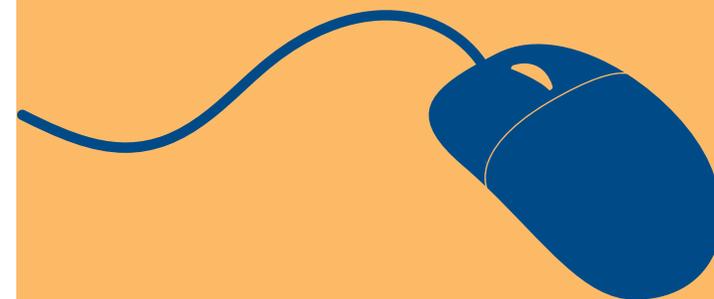


© Citizens Advice Abril 2019

Citizens Advice é um nome operacional da The National Association of Citizens Advice Bureaux (Associação Nacional de Gabinetes de Apoio ao Cidadão). Instituição de caridade registada com o número 279057.

**citizens
advice**

Obtenha ajuda para se candidatar ao Universal Credit



O **Help to Claim** é um serviço dedicado do Citizens Advice. É gratuito, independente, confidencial e imparcial.

O Help to Claim é um novo serviço dedicado do Citizens Advice.

Os nossos consultores estão devidamente treinados para o ajudar nas fases iniciais da sua candidatura ao Universal Credit, desde a candidatura até ao primeiro pagamento por inteiro.

É gratuito, independente, confidencial e imparcial.

Pode entrar em contacto com os nossos consultores por telefone, através de uma caixa de conversação online ou pessoalmente.



O que é o Universal Credit?

O Universal Credit é um subsídio que pode ajudar com as suas despesas quotidianas.

Poderá obtê-lo se não estiver a trabalhar ou tiver um baixo rendimento.

Está a substituir gradualmente outros 6 subsídios:

- Subsídio de Habitação
- Subsídio de Desemprego e Apoio Relacionado com o Rendimento (ESA, Income-related Employment and Support Allowance)
- Subsídio de Desemprego com Base no Rendimento (JSA, Income-based Jobseeker's Allowance)
- Créditos Fiscais para Crianças
- Créditos Fiscais para Trabalhadores (WTC, Working Tax Credits)
- Apoio ao Rendimento

Normalmente, não pode reivindicar o Universal Credit e um destes subsídios ao mesmo tempo.

Se estiver a receber algum destes subsídios, poderá mantê-lo durante algum tempo - a menos que as suas circunstâncias tenham mudado. Por exemplo, caso se tenha mudado para outra área do conselho.

Pode obter mais informações sobre o Universal Credit e quem é elegível no nosso site. Poderá obter mais informações sobre o Universal Credit e sobre quem é elegível no nosso site. Aqui encontrará informações sobre como verificar se é elegível para o Universal Credit e também o que envolve cada fase do processo de candidatura.

Visite: citizensadvice.org.uk/universalcredit

Candidatar-se ao Universal Credit

Pode candidatar-se ao Universal Credit online ou - em algumas circunstâncias limitadas - por telefone ou em casa. Podemos ajudá-lo em qualquer parte do processo de candidatura.

Se precisar de ajuda para iniciar a sua candidatura ao Universal Credit, reúna todos as informações necessárias com antecedência, se possível. Isto permitir-lhe-á poupar tempo facilitando a candidatura.

Para iniciar a sua candidatura irá precisar das seguintes informações :

- Número de Seguro Social
- Morada
- Rendimento e poupanças
- Assistência a crianças
- Outros subsídios, se tiver

Poderá encontrar mais informações sobre o que precisa em cada fase da sua reivindicação no nosso site citizensadvice.org.uk/startingyourclaim