

Zadzwoń do nas bezpłatnie

0800 144 8 444

Doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00.

Porozmawiaj z nami na czacie online

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Czat jest zazwyczaj dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00. Jeśli doradcy nie są dostępni, nie pojawi się okno czatu.

Czat umożliwia rozmowę online z przeszkolonym doradcą na temat procesu ubiegania się o zasiłek Universal Credit – w taki sam sposób, w jaki rozmawiasz przez telefon lub podczas bezpośredniego spotkania.

Porozmawiaj z nami osobiście

Porady dotyczące usługi Help to Claim są dostępne bezpośrednio w lokalnych biurach Citizens Advice oraz w innych miejscach, takich jak biblioteki i urzędy pracy.

Szczegóły dotyczące najbliższego miejsca spotkań znajdziesz na naszej stronie internetowej:

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Przeczytaj nasze porady online

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Odwiedź naszą stronę internetową, aby dowiedzieć się więcej na temat ubiegania się o Universal Credit. Znajdziesz tam informacje, w jaki sposób sprawdzić, czy kwalifikujesz się do ubiegania o Universal Credit oraz wyjaśnienia, z czym wiąże się każdy etap procesu ubiegania się o zasiłek.

Dobra jakość, niezależne doradztwo. Oferujemy usługi od ponad 80 lat.

Dajemy wiedzę i pewność siebie osobom, które ich potrzebują, aby pomóc im w trudnej sytuacji – bez znaczenia kim są i jaki jest ich problem.

Nasza sieć organizacji charytatywnych oferuje poufne, bezpłatne porady przez internet, telefon oraz osobiście.

Dysponując odpowiednimi przykładami, pokazujemy firmom i rządowi, w jaki sposób można poprawić sytuację mieszkańców.

citizensadvice.org.uk



© Citizens Advice kwiecień 2019

Citizens Advice to nazwa operacyjna Krajowego Stowarzyszenia Biur Porad Obywatelskich. Numer zarejestrowanej organizacji charytatywnej 279057.

**citizens
advice**

Uzyskaj pomoc w ubieganiu się o Universal Credit



Help to Claim to specjalna usługa świadczona przez Citizens Advice.

Usługa jest bezpłatna, niezależna, poufna i bezstronna.

Help to Claim to nowa specjalna usługa świadczona przez Citizens Advice.

Nasi doświadczeni doradcy oferują pomoc na wczesnych etapach ubiegania się o Universal Credit, od przygotowania wniosku aż do pierwszej pełnej płatności.

Usługa jest bezpłatna, niezależna, poufna i bezstronna.

Możesz skontaktować się z naszymi doradcami telefonicznie, przez czat online lub spotkać się z nimi osobiście.



Co to jest Universal Credit?

Universal Credit to zasiłek, który może pomóc w pokryciu kosztów codziennego życia.

Możesz go uzyskać, jeśli nie pracujesz lub jeśli masz niskie dochody.

Universal Credit stopniowo zastępuje 6 innych świadczeń:

- Dodatek mieszkaniowy
- Zasiłek dla osób o ograniczonych możliwościach wykonywania pracy z powodu choroby lub niepełnosprawności uzależniony od wysokości dochodów (ESA)
- Zasiłek dla osób poszukujących pracy uzależniony od wysokości dochodów (JSA)
- Ulgi podatkowe dla osób wychowujących dzieci
- Ulgi podatkowe dla osób pracujących (WTC)
- Zasiłek dla osób o niskich dochodach

Zazwyczaj nie można ubiegać się o Universal Credit i o inny z wymienionych zasiłków w tym samym czasie.

Jeśli otrzymujesz którykolwiek z wymienionych zasiłków, możesz na razie z niego korzystać – chyba że zmieniły się Twoje okoliczności. Np. przeprowadziłeś się do innego obszaru administracyjnego.

Więcej informacji o Universal Credit i o tym, kto kwalifikuje się do jego otrzymania, można znaleźć na naszej stronie internetowej. Znajdziesz tam informacje o tym, w jaki sposób sprawdzić, czy kwalifikujesz się do otrzymywania zasiłku Universal Credit oraz wyjaśnienia, z czym wiąże się każdy etap procesu ubiegania się o zasiłek.

Odwiedź stronę: citizensadvice.org.uk/universalcredit

Ubieganie się o Universal Credit

Możesz ubiegać się o Universal Credit online lub – w pewnych ograniczonych okolicznościach – telefonicznie lub podczas wizyty domowej. Możemy Ci pomóc na każdym etapie procesu ubiegania się o zasiłek.

Jeśli potrzebujesz pomocy w ubieganiu się o Universal Credit, najlepiej jeśli wcześniej zbierzesz wszystkie potrzebne informacje, jeśli to możliwe. Dzięki temu zaoszczędzisz swój czas i ułatwisz złożenie wniosku.

Aby móc złożyć wniosek potrzebne będą Twoje dane:

- numer ubezpieczenia społecznego
- sytuacja mieszkaniowa
- przychody i oszczędności
- sytuacja w zakresie opieki nad dziećmi
- inne świadczenia, jeśli je otrzymujesz

Więcej informacji o tym, czego będziesz potrzebować na każdym etapie składania wniosku, znajdziesz na naszej stronie internetowej citizensadvice.org.uk/startingyourclaim