

Appelez-nous gratuitement

0800 144 8 444

Nos conseillers sont disponibles de 8h à 18h, du lundi au vendredi.

Communiquez avec nous en ligne

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Le chat est généralement accessible de 8h à 18h, du lundi au vendredi. Si aucun conseiller n'est disponible, la fenêtre de chat ne s'affichera pas.

Le chat vous permet de communiquer en ligne avec un conseiller qualifié au sujet de la procédure de demande d'Universal Credit, tout comme vous le feriez lors d'une conversation au téléphone ou en personne.

Communiquez avec nous directement

Vous pouvez obtenir les conseils du service Help to Claim directement auprès des bureaux locaux de Citizens Advice, et à d'autres endroits comme les bibliothèques ou les agences pour l'emploi.

Trouvez les coordonnées du service le plus proche de chez vous sur notre site Internet :

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Accédez à nos conseils en ligne

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Rendez-vous sur notre site Internet pour en savoir plus sur la demande de prestation Universal Credit. Vous y trouverez des informations permettant de vérifier votre admissibilité à la prestation Universal Credit et les détails de chaque étape de la procédure de demande.

Des conseils indépendants de qualité. Au service de tous depuis 80 ans.

Nous apportons aux gens les connaissances et la confiance nécessaires pour pouvoir avancer, quelle que soit leur identité et quels que soient leurs problèmes.

Notre réseau d'organisations caritatives offre gratuitement des conseils de nature confidentielle en ligne, au téléphone et en personne.

Avec les données pertinentes, nous montrons aux entreprises et au gouvernement ce qu'ils peuvent faire pour améliorer la situation des personnes.

citizensadvice.org.uk

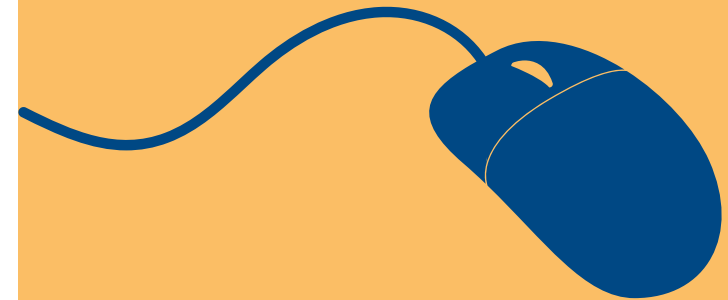


© Citizens Advice Avril 2019

Citizens Advice est la dénomination commerciale de The National Association of Citizens Advice Bureaux. Organisation caritative enregistrée sous le numéro 279057.

**citizens
advice**

Obtenez de l'aide pour votre demande de prestation Universal Credit



Help to Claim est un service spécialisé d'aide à la demande proposé par Citizens Advice.

Il est gratuit, indépendant, confidentiel et impartial.

Help to Claim est un nouveau service spécialisé d'aide à la demande proposé par Citizens Advice.

Nos conseillers qualifiés peuvent vous aider dès les premières étapes de votre demande de prestation Universal Credit, depuis la demande initiale jusqu'au premier versement intégral.

Il est gratuit, indépendant, confidentiel et impartial.

Vous pouvez vous adresser à nos conseillers par téléphone, par le chat en ligne ou directement en personne.



Qu'est-ce que Universal Credit ?

Universal Credit est une prestation sociale qui peut vous aider à assumer les dépenses de la vie quotidienne.

Vous pouvez l'obtenir si vous êtes sans emploi ou si vous percevez de faibles revenus.

Elle vient progressivement remplacer 6 autres prestations :

- Allocation de logement
- Allocation d'emploi et de soutien (ESA) fondée sur le revenu
- Allocation chômage (JSA) fondée sur le revenu
- Crédit d'impôt pour enfant(s) à charge
- Crédit d'impôt pour personnes en activité (WTC)
- Complément de revenu

En règle générale, vous ne pouvez pas demander l'Universal Credit et l'une des prestations ci-dessus en même temps.

Si vous avez fait une demande pour obtenir l'une de ces prestations, vous pouvez la maintenir pour le moment, à moins que votre situation ait changé. Par exemple, vous avez déménagé et dépendez désormais d'un autre conseil régional.

Vous trouverez de plus amples informations à propos de l'Universal Credit et des critères d'admissibilité sur notre site Internet. Vous y trouverez des informations permettant de vérifier votre admissibilité à la prestation

Universal Credit et les détails de chaque étape de la procédure de demande.

Rendez-vous sur : citizensadvice.org.uk/universalcredit

Demander la prestation Universal Credit

Vous pouvez faire une demande de prestation Universal Credit en ligne ou, dans certaines circonstances particulières, par téléphone ou depuis votre domicile. Nous pouvons vous aider à tout moment de la procédure de demande.

Si vous avez besoin d'aide pour commencer votre demande de prestation Universal Credit, il est préférable de réunir à l'avance toutes les informations qui vous seront demandées si vous le pouvez. Cela permettra de gagner du temps et de faciliter votre démarche.

Pour commencer la procédure de demande, vous devrez vous munir des informations suivantes :

- Numéro d'assurance nationale
- Logement
- Revenu et épargne
- Situation familiale (enfants)
- Autres prestations sociales, le cas échéant

Vous trouverez de plus amples informations concernant les éléments et actions nécessaires à chaque étape de votre demande sur notre site Internet citizensadvice.org.uk/startingyourclaim