

citizens  
advice

## برای درخواست «اعتبار همگانی» (Universal Credit) کمک بگیرید



کمک برای مطالبه مزایای یکی از خدمات اختصاصی  
Citizens Advice است.

این خدمات رایگان، مستقل، محرمانه و بی‌طرفانه است.

کیفیت خوب، مشاوره مستقل. 80 سال برای همگان.

ما به افراد بدون توجه به اینکه چه کسی هستند و مشکلاتشان چیست، اطلاعات و اعتماد به نفسی می‌دهیم که برای حرکت رو به جلو نیاز دارند.

مجموعه خیریه‌های ما مشاوره محرمانه و رایگان آنلاین، تلفنی، و حضوری ارائه می‌دهد.

ما با شواهد درست به شرکت‌ها و دولت‌ها نشان می‌دهیم که چگونه می‌توانند اوضاع را برای مردم بهتر کنند.

با ما رایگان تماس بگیرید

0800 144 8 444

مشاوران از ساعت 8 صبح الی 6 بعدازظهر روزهای دوشنبه تا جمعه در دسترس هستند.

با ما آنلاین چت کنید

[citizensadvice.org.uk/helptoclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptoclaim)

چت آنلاین معمولاً از 8 صبح الی 6 بعدازظهر روزهای دوشنبه تا جمعه در دسترس است. اگر مشاوره در دسترس نباشد، پنجره چت ظاهر نخواهد شد.

چت به شما امکان می‌دهد درباره روند درخواست «اعتبار همگانی» خود با مشاوران آموزش‌دیده به‌صورت آنلاین گفتگو کنید – درست مانند زمانی که از طریق تلفن یا به صورت حضوری با آنها صحبت می‌کنید.

با ما رو در رو صحبت کنید

مشاوره «کمک برای مطالبه» (Help to Claim) به‌صورت حضوری در دفاتر محلی Citizens Advice و اماکن دیگر مانند کتابخانه‌ها و مراکز کاریابی در دسترس است.

جزئیات مربوط به نزدیکترین مرکز مشاوره حضوری را در وبسایت ما ببینید:

[citizensadvice.org.uk/helptoclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptoclaim)

مشاوره آنلاین ما را مطالعه کنید

[citizensadvice.org.uk/helptoclaim](https://citizensadvice.org.uk/helptoclaim)

[citizensadvice.org.uk](https://citizensadvice.org.uk)



© Citizens Advice آوریل 2019

Citizens Advice نام اجرایی «اداره انجمن ملی مشاوره شهروندان» (The National Association of Citizens Advice Bureaux) است. شماره ثبت خیریه 279057 است.

«کمک برای مطالبه» یکی از خدمات اختصاصی جدیدی است که Citizens Advice ارائه می‌دهد.

مشاوران آموزش‌دیده ما می‌توانند در مراحل ابتدایی مطالبه «اعتبار همگانی»، از شروع درخواست تا اولین پرداخت کامل، به شما کمک کنند.

این خدمات رایگان، مستقل، محرمانه و بی‌طرفانه است.

می‌توانید از طریق تلفن، چت آنلاین یا گفتگوی حضوری با مشاوران ما در ارتباط باشید.



## «اعتبار همگانی» چیست؟

«اعتبار همگانی» مزایایی است که می‌تواند در مخارج روزانه زندگی به شما کمک کند.

اگر کار نمی‌کنید یا کم درآمد هستید، ممکن است بتوانید مزایای «اعتبار همگانی» دریافت کنید.

این مزایا به تدریج جایگزین 6 مزیت دیگر می‌شود:

- مزایای مسکن
- کمک هزینه اشتغال و پشتیبانی مربوط به درآمد (ESA)
- کمک هزینه مبتنی بر درآمد به کارجویان (JSA)
- اعتبارات مالیات کودکان
- اعتبار مالیات کار (WTC)
- پشتیبانی درآمد

معمولاً نمی‌توانید «اعتبار همگانی» و یکی از این مزایا را همزمان درخواست کنید.

اگر در حال حاضر یکی از مزایای فوق را مطالبه کرده‌اید، همچنان می‌توانید به آن بسنده کنید – مگر اینکه شرایط شما تغییر کرده باشد. برای مثال اگر به منطقه شورای جدیدی نقل مکان کرده باشید.

می‌توانید با مراجعه به وبسایت ما، در مورد «اعتبار همگانی» و اینکه چه افرادی واجد شرایط آن هستند، اطلاعات بیشتری کسب کنید. این وبسایت شامل اطلاعاتی درباره نحوه بررسی واجد شرایط بودن شما برای «اعتبار همگانی» است و همچنین توضیح می‌دهد که هر مرحله از درخواست شامل چه مواردی می‌شود.

به این آدرس بروید:

[citizensadvice.org.uk/universalcredit](https://citizensadvice.org.uk/universalcredit)

## درخواست برای «اعتبار همگانی»

می‌توانید به‌صورت آنلاین یا – در موارد محدود و خاص – از طریق تلفن یا در منزل برای «اعتبار همگانی» درخواست دهید. ما می‌توانیم در هر بخشی از روند درخواست به شما کمک کنیم.

اگر برای شروع درخواست «اعتبار همگانی» به کمک نیاز دارید، بهترین شیوه آن است که در صورت امکان تمام اطلاعات موردنیازتان را از قبل جمع‌آوری کنید. اینگونه می‌توانید در زمان صرفه‌جویی کنید و راحت‌تر درخواستتان را ارائه کنید.

برای شروع درخواست به جزئیات مربوط به این موارد نیاز دارید:

- شماره بیمه ملی
- مسکن
- درآمد و پس‌انداز
- شرایط کودکان
- دیگر مزایا، اگر مزایای دیگری دارید

با مراجعه به سایت ما، می‌توانید درباره چیزهایی که در هر مرحله از مطالبه نیاز خواهید داشت، اطلاعات بیشتری دریافت کنید: [citizensadvice.org.uk/startingyourclaim](https://citizensadvice.org.uk/startingyourclaim)