

Обадете ни се **безплатно** 0800 144 8 444

Работното време на съветниците е от 8:00 до 18:00 ч. от понеделник до петък.

Говорете с нас онлайн citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Обикновено можете да говорите с нас онлайн от 8:00 до 18:00 ч. от понеделник до петък. Ако няма съветници на разположение, няма да се отвори поле за чат.

Чатове Ви позволяват да говорите с обучен съветник онлайн за процеса на кандидатстване за Универсален кредит – по същия начин, както бихте говорили с някого лице в лице.

Пряк разговор лице в лице

Съвет за помощ при кандидатстване е на разположение лице в лице в местните офиси на Citizens Advice и на други места, като библиотеки или офиси на бюро по труда.

Намерете подробности за най-близкия център за пряк контакт на нашия уебсайт: citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Прочетете нашите онлайн съвети

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

Посетете нашия уебсайт, за да прочетете повече относно кандидатстването за Универсален кредит. Ще намерите информация как да проверите дали имате право на Универсален кредит и какво включва всеки етап от процеса на кандидатстване.

Добро качество, независим съвет. За всеки, вече 80 години.

Ние осигуряваме на хората знанията и увереността, необходими да продължат напред – независимо кои са и какви са техните проблеми.

Нашата мрежа от благотворителни организации предлага безплатен конфиденциален съвет онлайн, по телефона или лично.

С подходящите доказателства ние показваме на дружествата и правителството как могат да направят нещата по-добри за хората.

citizensadvice.org.uk



© Citizens Advice, април 2019 г.

Citizens Advice е името, чрез което National Association of Citizens Advice Bureaux (Националната асоциация на бюро по труда за съвет за гражданите) извършва своята дейност. Регистрационен номер на благотворителна организация 279057.

**citizens
advice**

Получете помощ при кандидатстване за Универсален кредит



Помощ при кандидатстване
е специална услуга от Citizens Advice.
Услугата е безплатна, независима,
конфиденциална и безпристрастна.

Помощ при кандидатстване е нова специална услуга от Citizens Advice.

Нашите обучени съветници могат да Ви осигурят помощ при подготовка на Вашето заявление за Универсален кредит - от подаването до първото пълно плащане.

Услугата е безплатна, независима, конфиденциална и безпристрастна.

Можете да се свържете с нашите съветници по телефона, чрез чат онлайн или лице в лице.



Какво е Универсален кредит?

Универсалният кредит е социално обезщетение, което може да Ви помогне с ежедневните разходи.

Може да имате право на такава помощ, ако не работите или ако сте с нисък доход.

Тази помощ постепенно замества 6 други социални обезщетения:

- Жилищна помощ
- Помощ за заетост и подкрепа, свързана с дохода (ESA)
- Помощ за търсещите работа въз основа на дохода (JSA)
- Данъчни кредити във връзка с отглеждане на дете
- Данъчни кредити за работещи (WTC)
- Подпомагане на доходите

Обикновено не можете да кандидатствате за Универсален кредит и друга от тези помощи едновременно.

Ако кандидатствате за някоя от тези помощи, можете да останете на тях за момента – освен при промяна на обстоятелствата. Например, ако сте се преместили на територия на друго кметство.

Можете да намерите повече информация за Универсалния кредит и кой има право на него на нашия уебсайт. Ще намерите информация как да проверите дали имате право на Универсален кредит

и какво включва всеки етап от процеса на кандидатстване.

Посетете: citizensadvice.org.uk/universalcredit

Кандидатстване за Универсален кредит

Можете да кандидатствате за Универсален кредит онлайн или – при някои ограничени обстоятелства – по телефона или в дома Ви. Ние можем да Ви помогнем на всеки етап от процеса на кандидатстване.

Ако се нуждаете от помощ за подготовка на заявлението за Универсален кредит, е най-добре, ако е възможно, да съберете предварително всички данни, които ще са Ви необходими. Това ще Ви спести време и ще улесни процеса на кандидатстване.

За да започнете подготовка на заявлението, са Ви необходими следните данни:

- Национален осигурителен номер
- Жилищна осигуреност
- Доход и спестявания
- Обстоятелства, свързани с отглеждани в семейството деца
- Други помощи, ако получавате такива

Можете да намерите повече информация за това какво ще Ви е необходимо на всеки етап от кандидатстването на нашия уебсайт citizensadvice.org.uk/startingyourclaim