

citizens
advice

الحصول على مساعدة في طلب "Universal Credit"



Help to Claim (المساعدة على التحصيل) هي خدمة مخصصة تقدمها مؤسسة Citizens Advice. ويمكن الحصول على هذه الخدمة مجاناً وبمنتهى السرية والاستقلالية والنزاهة.

استشارات مستقلة على أعلى مستوى يستفيد منها الجميع منذ 80 عاماً.

نوفّر للجمهور المعلومات اللازمة ونمدّهم بالثقة الكافية لاستكشاف الحلول، بغض النظر عن المشكلة وشخص من يطلب حلاً لها.

لدينا شبكة من المؤسسات الخيرية التي توفّر الاستشارات السرية على الإنترنت وعبر الهاتف ووجهاً لوجه بدون أي مقابل.

كما نستعين بالدلائل اللازمة حتى نوضّح للشركات والهيئات الحكومية كيفية تحسين الخدمات التي يحصل عليها الجمهور.

للاتصال بنا مجاناً

0800 144 8 444

يمكن التواصل مع المستشارين في أي وقت من الاثنين إلى الجمعة، بدءاً من الثامنة صباحاً وحتى السادسة مساءً.

للدردشة معنا عبر الإنترنت

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

نتلقّى رسائل الدردشة عادة في أي وقت من الاثنين إلى الجمعة، بدءاً من الثامنة صباحاً وحتى السادسة مساءً. وإذا لم يكن المستشارون متاحين، فلن يظهر مربع الدردشة.

تتيح لك إمكانية الدردشة التحدّث مع مستشارين مؤهلين للتواصل معك على الإنترنت فيما يتعلّق بعملية طلب "Universal Credit"، ولا تختلف الدردشة في شيء عن التواصل عبر الهاتف أو وجهاً لوجه.

للتحدّث معنا وجهاً لوجه

يمكنك الحصول على استشارة Help to Claim (المساعدة على التحصيل) وجهاً لوجه من خلال مقرات Citizens Advice المحلية، وفي أماكن أخرى مثل المكتبات ومراكز العمل.

كما يمكنك الاطّلاع على تفاصيل بخصوص أقرب مكان يوفّر الخدمة وجهاً لوجه من خلال موقعنا الإلكتروني:

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

للاطّلاع على الاستشارات عبر الإنترنت

citizensadvice.org.uk/helptoclaim

يمكنك الانتقال إلى موقعنا الإلكتروني والاطّلاع على مزيد من المعلومات حول طلب الحصول على "Universal Credit". وتشمل هذه المعلومات شرحاً لطريقة التأكد من استحقاقك للاستفادة من "Universal Credit" وما تتطلّبه كل مرحلة من مراحل عملية تقديم الطلب.



حقوق الطبع والنشر © لعام 2019 محفوظة لمؤسسة Citizens Advice

Citizens Advice هو اسم التشغيل الخاص بمؤسسة The National Association of Citizens Advice Bureaux. رقم تسجيل المؤسسة الخيرية 279057.

"Universal Credit" طلب الاستفادة من

يمكنك طلب الاستفادة من "Universal Credit" على الإنترنت أو، في ظل ظروف محددة، عبر الهاتف أو في المنزل، ويمكننا مساعدتك في إنجاز أي مرحلة من مراحل عملية تقديم الطلب.

عند الحاجة إلى مساعدة في البدء في إجراءات طلب الاستفادة من "Universal Credit"، يُوصى بجمع كل التفاصيل اللازمة سلفًا، إن أمكن ذلك. وهذا بدوره يوفر الوقت ويسهل من عملية تقديم الطلب.

للبدء في إجراءات الطلب، يجب تقديم التفاصيل التالية:

- رقم التأمين القومي
- السكن
- الدخل والمدخرات
- وضع رعاية الطفل
- إعانات أخرى، عند توفرها

يمكنك الاطلاع على المزيد من المعلومات عن الإجراءات اللازمة في كل مرحلة من مراحل المطالبة من خلال موقعنا الإلكتروني citizensadvice.org.uk/startingyourclaim

ما معنى "Universal Credit"؟

"Universal Credit" هي مساعدة يمكنك الاستفادة منها في دفع نفقات معيشتك اليومية.

وإذا ثبت أنك لا تعمل أو لا تحصل سوى القليل من الدخل، فقد تكون مستحقًا لهذه الإعانة.

تحتل هذه الإعانة تدريجيًا محلّ 6 مساعدات أخرى هي:

- إعانة الإسكان
- بدل التوظيف والدعم المرتبط بالدخل (ESA)
- بدل الباحث عن عمل على أساس الدخل (JSA)
- الإعفاء الضريبي للطفل
- الإعانات المقدمة لمنخفضي الدخل (WTC)
- دعم الدخل

لا يمكنك عادة المطالبة بالجمع بين "Universal Credit" وأي من هذه المزايا في وقت واحد.

فإذا كنت تحصل على أي من هذه المزايا، فيمكنك الإبقاء عليها الآن، ما لم تتغير الظروف. على سبيل المثال، عند انتقالك إلى ولاية منطقة مجلس أخرى.

يمكنك استكشاف المزيد عن "Universal Credit" ومن يستحقها من خلال موقعنا الإلكتروني. وتشمل هذه المعلومات شرحًا لطريقة التأكد من استحقاقك للاستفادة من "Universal Credit" وما تتطلبه كل مرحلة من مراحل عملية تقديم الطلب.

يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني:

citizensadvice.org.uk/universalcredit

Help to Claim (المساعدة على التحصيل) هي خدمة جديدة ومخصّصة تقدّمها مؤسسة Citizens Advice.

يمكنك الاستعانة بفريق المستشارين المؤهلين للتواصل معك خلال المراحل الأولى من مطالبتك بالحصول على "Universal Credit"، بدءًا من تقديم الطلب وحتى تحصيل أول دفعة كاملة.

ويمكن الحصول على هذه الخدمة مجانًا وبمنتهى السرية والاستقلالية والنزاهة.

يمكنك التواصل مع مستشارينا عبر الهاتف أو من خلال الدردشة على الإنترنت أو وجهاً لوجه.

